



# **Oferta Daños y R.C. para establecimientos hoteleros**

## ¿Cómo son estos clientes?

El turismo juega un papel fundamental en la economía de nuestro país, que, en los últimos años, se han convertido en uno de los destinos turísticos más importantes a nivel mundial, la mayor parte de los turistas internacionales en España recurre a establecimientos hoteleros (hoteles, moteles, hostales y pensiones).

En verano de 2024 estaban operativos más de 16.700 establecimientos de este tipo, que recibieron una media de 12 millones de clientes en los meses de junio a septiembre.

### Establecimientos hoteleros abiertos en 2024



**14.620**

establecimientos de media anual

**16,7k**

en los meses de julio y agosto.



**97**

paradores



**8k**

hoteles



**6k**

hostales



Gestionados por

**12.432**

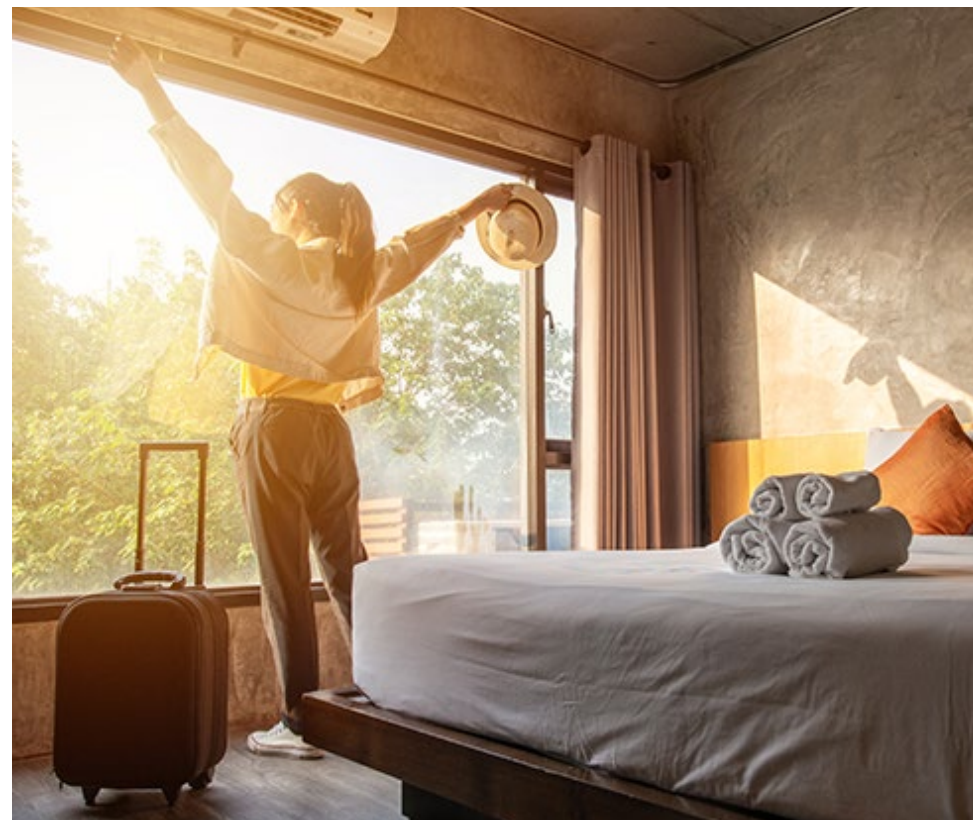
empresas



PYMES con una media de **17 empleados** por establecimiento.

Más de la mitad tiene **2 empleados o menos** de media.

27 de ellas tienen **más de 1k empleados**.



Fuente: datos INE 2004-

## Necesidades de este tipo de empresas

- **Pólizas con una cobertura amplia**, con soluciones adaptadas a sus características y operaciones específicas.
- **Apoyo y acompañamiento de expertos** en el sector para ayudarles a entender mejor los riesgos a los que están expuestos, y las mejores prácticas para mitigarlos.
- **Tarifas competitivas y opciones de pago flexibles**.
- Cada vez más, los clientes de los establecimientos hoteleros demandan **prácticas sostenibles y responsables**.

## ¿Por qué contratarlo con AXA?



**Soluciones flexibles**, amplias coberturas básicas y optativas, personalizables, con las que configurar una oferta a medida.



### Con facilidades en el pago

- Fraccionamiento: trimestral, semestral o anual.
- Diferentes medios de pago:
  1. Tarjeta de crédito.
  2. Transferencia bancaria.
  3. O a través de la plataforma de BBVA.



### Con un equipo de profesionales expertos

a disposición tanto en el momento de la suscripción del riesgo como en caso de siniestro.



En caso de siniestro **nos comprometemos a contactar con el cliente en menos de 24 horas**.



**Y para reducir el impacto ambiental, 10 % de descuento en el servicio de medición de Huella de Carbono**, por contratar el seguro de daños o de responsabilidad civil.

[Más información](#)



**Coberturas para proteger el establecimiento**, el mobiliario y los bienes de clientes, que depositen en el hotel durante su estancia.

[Más información](#)



Coberturas específicas de **responsabilidad civil** por reclamaciones durante la estancia de los clientes en el hotel, ya sea por responsabilidad del hotel, los empleados o empresas subcontratadas.

[Más información](#)

Hasta un **25%** de descuento en la contratación del seguro de Pyme Flexible



**10%** de descuento en el servicio de medición de Huella de carbono para ayudarles a medir el impacto ambiental que produce su negocio.

## Protegemos las instalaciones con el producto de Daños Empresas

Un producto para proteger el establecimiento contra daños físicos a la propiedad, incluyendo edificios, mobiliario y equipos, algo crucial para garantizar la continuidad del negocio. Dispone de amplias coberturas para adaptar la protección a las necesidades del cliente teniendo en cuenta el tipo de actividad, el tamaño del establecimiento hotelero, la generación de negocio, el compromiso del cliente con la prevención.

### Garantías básicas

- **Incendio, explosión y caída del rayo.**
- **Garantías y gastos complementarios:** gastos de salvamento, desescombro, permisos, licencias, reposición de archivos, árboles, plantas, etc.
- **Riesgos extensivos:** daños por vandalismo, choque de vehículos, huelgas, y por supuesto daños atmosféricos por lluvia, viento, nieve, etc.
- **Daños por agua.**

### Garantías complementarias

- **Daños eléctricos (a primer riesgo):** aparatos, líneas eléctricas, maquinaria, equipos electrónicos, informáticos.
- **Rotura de cristales y rótulos.**
- **Robo y expoliación** tanto del contenido, como de elementos del continente. Incluye cobertura específica para: metálico en caja fuerte, transporte de fondos, infidelidad de empleados.
- **Pérdida de beneficios** para cubrir gastos fijos en caso de no percibir ingresos a causa de un siniestro.
- **Protección jurídica básica o ampliada:** esta última incluiría reclamación de facturas impagadas, defensa por cuestiones administrativas municipales, contratos de servicios, entre otros.
- Con un **amplio catálogo de coberturas de R.C.**, pero que, de no ser suficiente, puedes complementar con el producto de responsabilidad civil general.

### Garantías específicas para actividad

- **Garantía especial de robo** en la que quedan cubiertos el robo y expoliación de bienes de clientes en las habitaciones e incluso en la caja de seguridad de las mismas.
- **Garantía especial de loza sanitaria** (hostales, pensiones y < 50 habitaciones).
- **Accidentes de clientes** en las instalaciones hoteleras.
- Posibilidad de contratación de franquicia especial hostelería (hostales y pensiones) con reducción en la prima.
- **Bienes refrigerados.**
- **Reclamación de facturas impagadas** a través de la garantía de protección jurídica ampliada.
- **Daños a las plantas y jardines.**

## Y por contratar un seguro de Pyme Flexible

Un seguro multirriesgo flexible y fácilmente adaptable a las necesidades de los clientes. Con 3 cestas predefinidas (Básica, Óptima y Premium), que se podrán personalizar añadiendo o quitando garantías, ajustando límites o cambiando las franquicias.

Hasta un **25%**  
de descuento por contratar  
un seguro de Pyme Flexible



## Protegemos el patrimonio de tus clientes frente a reclamaciones de terceros

### Coberturas básicas

- **RC explotación:** para proteger la empresa frente a reclamaciones y daños de terceros en el ejercicio de la actividad.
- **Protección jurídica:** asesoría legal y protección jurídica en los casos previstos (como reclamación de daños a terceros, reclamación de facturas impagadas, defensa cuestiones administrativas municipales, etc.).
- **Defensa y fianzas:** para la defensa del asegurado en los tribunales en caso de reclamación judicial por un siniestro amparado en póliza, incluyendo la constitución de fianzas civiles y penales.
- **Liberación de gastos:** en caso de reclamaciones judiciales ante tribunales españoles, sin límite para los gastos de defensa judiciales.

### Coberturas optativas

- **RC subsidiaria de subcontratistas:** por una reclamación recibida por un daño que un subcontratista pudiera causar a un tercero mientras trabaja para el hotel, en exceso o defecto de su seguro de RC.
- **RC subsidiaria por uso de vehículos:** reclamaciones por daños a terceros derivados del uso de sus vehículos por parte de los empleados, para su actividad laboral, y en exceso del seguro obligatorio de circulación de los mismos.
- **RC de los profesionales técnicos en plantilla:** si un profesional técnico en plantilla comete un error u omisión profesional en el desempeño de sus funciones dentro de la actividad asegurada, causando daños y perjuicios a terceros.
- **RC inmobiliaria:** cubre los daños a terceros a causa de la propiedad y/o uso del local o establecimientos en el que se realiza la actividad.
- **Si el establecimiento está en un local alquilado, con la RC locativa amplia** se cubren los daños que puedan producirse al local.
- **RC por accidentes de trabajo:** responsabilidad civil por daños corporales que puedan sufrir tanto los empleados en plantilla como los contratados por ETT, autónomos dependientes que sean personas físicas, o socios trabajadores de cooperativas.
- **Responsabilidad civil directivos:** protege a los administradores y directivos de la sociedad, por reclamaciones que puedan recibir por faltas, errores o negligencias cometidos en la gestión empresarial.

### Con coberturas específicas para esta actividad






- **Responsabilidad civil vida privada del director del establecimiento y su familia**  
Para una mayor tranquilidad, garantizamos los daños causados a terceros, que puedan ocurrir durante la vida familiar y privada del asegurado director del hotel, cuando residan en la vivienda que el hotel pone a su disposición en el establecimiento asegurado.
- **Responsabilidad civil por bienes confiados**  
Servicios de hospedaje con coberturas específicas de robo en habitaciones y/o cajas de seguridad, robo en guardarropa, daños a las prendas confiadas al servicio de lavandería y/o tintorería, servicio de aparcamiento y/o garaje.
- **Responsabilidad civil por errores en la reserva de plazas**  
Gastos suplementarios de los clientes por un error u omisión en la reserva de sus habitaciones o salas de reuniones, cometidos por el personal del hotel (garantía de reembolso).
- **Responsabilidad civil del asegurado por reclamaciones de huéspedes del hotel al tour operador**  
Reclamaciones por lesiones de huéspedes que se hubieran dirigido al tour operador, siempre que un tribunal considere que había culpa o negligencia por parte del hotel asegurado.

## Servicios asociados a disposición del cliente

Ponemos en marcha nuestros servicios de siniestros, personalizándolos a cada incidente, para asegurar la recuperación de la actividad en el menor tiempo posible y que mientras lo solucionamos puedas seguir pagando a proveedores, empleados, atendiendo a clientes...

Con el mejor servicio en caso de que le pase algo a la empresa de tu cliente. Porque los imprevistos pasan... desde el más pequeño como la rotura de un cristal, hasta el más complejo como un incendio.

### Servicios adicionales del seguro de daños

	<b>Envío de profesionales</b>	Profesionales de albañilería, pintura, cristalería, entre otros, perito inmediato para determinar causas, investigador de causas.
	<b>Agilidad en los trámites</b>	En siniestros de bajo importe indemnizamos en base a las facturas recibidas para agilizar los trámites. Ofrecemos servicios de teleperitación.
	<b>Videoperitación y peritación con drones</b>	Permite mejorar el tiempo en la recuperación de empresas y ver el alcance de daños en lugares de difícil acceso.
	<b>Pagos por adelantado</b>	En caso de siniestro valorado en 10.000 € o más adelantamos parte de esa indemnización para que el cliente pueda recuperar la actividad lo antes posible, pagar a sus proveedores y empleados y evitar así problemas de liquidez mientras terminamos de solucionar el siniestro.
	<b>Servicio Integral de Daños para Empresas (SIDE)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Peritos exprés e inspectores de siniestros</b> expertos en empresas para valorar y acompañar al cliente en el proceso.</li> <li>• <b>Abogados</b> para dar apoyo <b>legal</b> en las gestiones ante las autoridades, incluso en horarios excepcionales y de urgencia.</li> <li>• <b>Servicio telefónico:</b> para atender y realizar llamadas a clientes y proveedores de la empresa dañada.</li> <li>• <b>Expertos en comunicación</b> le ayudarán a redactar comunicados de prensa, así como asesoramiento para ruedas de prensa o portavocía y contenidos de páginas web del asegurado.</li> </ul>

### Servicio jurídico y fiscal



**Facilitamos nuestro servicio de abogados**, para defensa por cuestiones administrativas municipales o reclamación de facturas impagadas.



**Servicio de asesoramiento jurídico y fiscal** asociado al producto de responsabilidad civil.

## Servicio de medición de Huella de Carbono

Facilitamos a las empresas su camino hacia la sostenibilidad ambiental y descarbonización.

### ¿En que consiste?

- Procesar los **datos** para convertirlos en **información** relevante para la toma de decisiones.
- Gestionar y hacer un **seguimiento activo**.
- Establecer **objetivos de mejora**.
- **Comparar** períodos, centros de trabajo, etc.
- Identificar **buenas prácticas**.

### ¿Qué beneficios reporta?

- **Eficiencia:** reducción de errores y trazabilidad.
- **Centralizar:** solución integral para toda tu gestión ambiental.
- **Ahorro de costes:** hacer un seguimiento , identificar desviaciones o ineficiencias permitirá corregirlas y ahorrar costes de luz, gas, etc.
- **Acceso a certificaciones:** la herramienta permite disponer de informes válidos para presentar en caso de desear solicitar una certificación ambiental.

### Cómo acceder al servicio

Si tu cliente contrata una póliza de responsabilidad civil y otra de Daños, le enviaremos toda la información necesaria para acceder a este servicio con un **10 % de descuento**.

### Principales funcionalidades de la herramienta

Gracias a la digitalización, integración de sistemas, APIs y más **olvidate de introducir los datos a mano**. Nuestro algoritmo permite la captura automática de todos los datos necesarios para **reducir los errores** y mantener una completa **trazabilidad** de los datos.

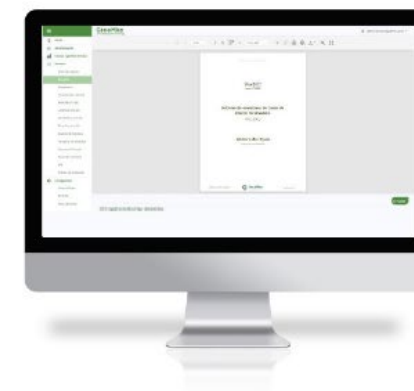
#### Gestión ambiental y cálculo automático HC.



#### Plan de mitigación y reducción.



#### Informes y reportes.



El software desarrollado por GreeMko ha sido verificado bajo el estándar del GHG Protocol siguiendo las directrices de cálculo de IPCC (International Panel on Climate Change), para el cálculo de huella de carbono de los Alcances 1, 2 y 3. Además, cumple los requisitos de cálculo, monitorización y trazabilidad de la información requeridos por la norma ISO 14064-1:2018.



**[www.axa.es](http://www.axa.es)**

**Los términos expresados en este documento están supeditados a las condiciones generales y particulares de aplicación a estos seguros, así como a la modalidad de seguro contratada.**

Cobertura otorgada por AXA Seguros Generales S.A. de Seguros y Reaseguros

Sede Central: Calle Emilio Vargas, 6 - 28043 Madrid