

Esta Dirección, ha decidido emprender una acción, en profundidad y a largo plazo, para mejorar el nivel de Calidad de nuestros servicios.

Nuestro objetivo es suministrar a nuestros clientes, servicios sin defectos, en el plazo deseado por ellos y a precios competitivos. En PEDRO MORENO E HIJOS, siempre se ha intentado mantener estos principios, ahora se trata de establecerlos, de que sean reconocidos por nuestros clientes y de esta manera todos estaremos más satisfechos con la labor realizada.

Para poder poner en marcha esta política es necesario que, cada uno, desempeñe sus funciones de acuerdo con las normas que las regulen. ***Al final todos los integrantes de la empresa deberán ser partícipes del Sistema de Calidad a implantar***, siendo vital que todo el personal colabore en la detección de problemas, para corregirlos con antelación. La responsabilidad de este proyecto recae en todos nosotros, puesto que todos somos la empresa.

Es objetivo prioritario de nuestra empresa: planificar, documentar e implementar el Sistema de Gestión de la Calidad y las técnicas necesarias para cumplir los requerimientos de la Norma UNE-EN-ISO 9001: 2.015, con el objetivo de proveer servicios cuya calidad y disponibilidad alcancen o excedan las expectativas y necesidades de nuestros clientes y partes interesadas; siendo nuestro fin obtener y mantener la certificación para la ***Asesoría integral de empresas y particulares, agencia de seguros e inversiones y tramitación de gestiones administrativas***.

La Política de la Calidad de PEDRO MORENO E HIJOS, se desarrolla a través del Sistema de Gestión de la Calidad, y tiene como principios básicos:

- El compromiso del cumplimiento con la legislación y normativa vigente que sean de aplicación, manteniendo una conducta de permanente adecuación a los mismos.
- El compromiso de la Dirección en la Mejora Continua de sus actividades, productos y servicios mediante el análisis del contexto y de la información disponible.
- Mejorar el nivel de Calidad de nuestros servicios y suministrar a nuestros clientes, productos sin defectos, en el plazo deseado por ellos y a precios competitivos.

Al menos una vez al año durante la Revisión del Sistema de Calidad se establecerán los objetivos de Calidad, cuyo cumplimiento será analizado con la misma periodicidad. Es fundamental que todo el personal contribuya a la consecución de dichos objetivos.

Esta Dirección General ha designado a Jesús Moreno para asumir independientemente de otras responsabilidades, las responsabilidades de Gestión de Calidad.

Sigüenza, 15 de enero de 2.018

Fdo. D. Pedro Moreno
Director General -